



Bilag 10.11 til avtalen om løpende tjenestekjøp (SSA-L)

TJENESTEVEDLEGG FOR FIKS DIGIORDEN

Vedlegget er tilknyttet hovedavtalen om DigiOrden inngått mellom

Kunden (ref. sign.)

Behandlingsansvarlig

og

KS-Digitale fellestjenester AS

Org.nr.: 931 796 003

Databehandler

Datert: 16.09.2020

1. Om avtalen

Denne databehandleravtalen (heretter omtalt som "Avtalen") regulerer rettigheter og plikter mellom Behandlingsansvarlig og Databehandler (heretter omtalt som "partene") etter gjeldende personvernlovgivning, herunder Lov om behandling av personopplysninger av 15. juni 2018 nr. 38 (personopplysningsloven) og EUs personvernforordning 2016/679/EC av 27. april 2016 om vern av fysiske personer i forbindelse med behandling av personopplysninger og om fri utveksling av slike opplysninger (General Data Protection Regulation) (heretter omtalt som "personvernforordningen").

Ved motstrid mellom Avtalens regulering og de rammer som følger av personvernforordningen eller annen relevant lovgivning, viker Avtalens regulering.

2. Omfang

Dette tjenestevedlegget til generell, overordnet databehandleravtale mellom KS og Behandlingsansvarlig kommer til anvendelse på all behandling av personopplysninger som Databehandler foretar i forbindelse med KS' digitale tjenester knyttet til tjenesten DigiOrden. I tilfelle konflikt mellom tjenesteavtalen og dette tjenestevedlegget eller den generelle delen av databehandleravtalen og dette tjenestevedlegget, skal dette vedlegget gjelde.

3. Behandlingens formål, opplysninger og behandlinger

Formålet med KS' behandling av personopplysninger i DigiOrden er, på vegne av den enkelte kommune, å gi kommunen mulighet til å benytte DigiOrdens tjenester. Personopplysninger knyttet til DigiOrden vil være de data som er nødvendige for å gi personer brukertilgang til tjenesten.

Fornavn, etternavn og e-postadresse

Følgende kategorier av personer anses som registrerte i DigiOrden:

Ansatte med tilgang til løsningen

Følgende behandlinger omfattes av Avtalen:

Innsamling	Nei	Det er ingen innsamling av personopplysninger, utover registrering av brukerkonto.
Registrering	Ja	Ansatte som skal ha tilgang til løsningen må registrere seg med brukerkonto.
Lagring	Ja	For sporbarhet lagres nødvendige opplysninger om den ansattes pålogginger og aktiviteter i løsningen.
Strukturering	Nei	
Organisering	Ja	Informasjon om brukere organiseres i tilgangsgrupper for administrasjon av tilganger.
Tilpasning eller endring	Nei	
Gjenfinning/søk	Nei	Løsningen tilbyr ingen gjenfinning/søk i personopplysninger, utover administrasjon av brukerkontoer og tilganger.
Sammenstilling	Nei	
Sletting eller tilintetgjøring	Ja	Brukerdata slettes etter kommunens behov.
Utlevering	Nei	

4. Endringer i den generelle databehandleravtalen

Ingen endringer i forhold til generell del nødvendig.

5. Endringer i den generelle databehandleravtalen

Ingen endringer i forhold til generell del nødvendig.

6. Undertegning

Dette vedlegget til Databehandleravtalen foreligger i to originaler, hvorav partene beholder et eksemplar hver. Dette vedlegget skal være undertegnet av vedkommende som på vegne av den behandlingsansvarlige Kunden skal stå som avtaleansvarlig for DigiOrden-tjenesten.

Sted og dato:

På vegne av Behandlingsansvarlig

På vegne av Databehandler



.....
(underskrift)

.....
Sidsel Nordhagen, Daglig leder

Org. nr.: _____

Org. nr.: 931 796 003