



Bilag 10.21 til avtalen om løpende tjenestekjøp (SSA-L)

TJENESTEVEDLEGG FOR FIKS MELDING

Vedlegget er tilknyttet hovedavtalen om KS FIKS inngått mellom

Kunden (ref. sign.)

Behandlingsansvarlig

og

KS-Digitale fellestjenester AS

Org.nr.: 931 796 003

Databehandler

Datert: 05.05.2023

1. Om avtalen

Denne databehandleravtalen (heretter omtalt som «Avtalen») regulerer rettigheter og plikter mellom Behandlingsansvarlig og Databehandler (heretter omtalt som «partene») etter gjeldende personvernlovgivning, herunder Lov om behandling av personopplysninger av 15. juni 2018 nr. 38 (personopplysningsloven) og EUs personvernforordning 2016/679/EC av 27.april 2016 om vern av fysiske personer i forbindelse med behandling av personopplysninger og om fri utveksling av slike opplysninger (General Data Protection Regulation) (heretter omtalt som «personvernforordningen»).

Ved motstrid mellom Avtalens regulering og de rammer som følger av personvernforordningen eller annen relevant lovgivningen, viker Avtalens regulering.

2. Omfang

Dette tjenestevedlegget til generell, overordnet databehandleravtale mellom KS og Behandlingsansvarlig kommer til anvendelse på all behandling av personopplysninger som Databehandler foretar i forbindelse med tjenesten omtalt i dette tjenestevedlegget. I tilfelle konflikt mellom tjenesteavtalen og dette tjenestevedlegget eller den generelle delen av databehandleravtalen og dette tjenestevedlegget, skal dette vedlegget gjelde.

3. Behandlingens formål, opplysninger og behandlinger

Fiks melding består av 3 undertjenester, A) Fiks del dokument, B) Fiks SMS og C) Fiks e-dialog. De tre tjenestene har litt ulik oppbygning, og blir derfor i det følgende beskrevet hver for seg.

A) Fiks del dokument

Formålet med KS' behandling av personopplysninger i Fiks del dokument er, på vegne av den enkelte kommune, å gi kommunen mulighet til å dele dokumenter. Tjenesten har ikke noe forhold til innholdet i dokumentene som deles, men kun til avsender og mottaker. Behandlingen av personopplysninger i tjenesten vil være metadata om dokumentene.

Type personopplysninger i Fiks del dokument

Personopplysningene som behandles i denne tjenesten er metadata for deling av dokument. Det betyr påloggingsinformasjon om den personen som deler et dokument, hvilket dokument vedkommende ønsker å dele, i form av filnavn, og identifiserende informasjon om den eller de personene dokumentet skal deles med. I tillegg kommer delingstid, hvem som har lastet ned dokument og hvilken kommune nedlaster tilhører. Dokumentet som deles overføres og lagres kryptert i kommunens dokumentlager i Fiks-plattformen.

Følgende kategorier av personer anses som registrerte i Fiks del dokument:

- Kommunalt ansatt med tilgang til Fiks-plattformen

Følgende behandlinger i Fiks del dokument omfattes av Avtalen:

Behandling		Behandlingsaktiviteter
Innsamling	Ja	Kommunen samler informasjon om hvem som deler dokumenter, og hvem som laster ned delte dokumenter.
Lagring	Ja	Dokumenter som deles av kommunen lagres i Fiks plattformens dokumentlager, kryptert med kommunens krypteringsnøkkel. Alt blir lagret til kommunen ber om å få det slettet.
Søk	Ja	Kommunen kan selv få oversikt over dokumenter som er delt, hvem som har delt dokumenter, perioden dokumenter er delt og hvem som har lastet ned delte dokumenter.
Sammenstilling	Nei	Det foregår ingen sammenstilling i denne tjenesten.
Sletting	Ja	Delte dokumenter slettes når delingsperioden kommunen selv har oppgitt ved deling, utløper.
Utlevering	Nei	Det foregår ingen utlevering av data, utover den deling kommunen selv har bedt om, i Fiks del dokument.

B) Fiks SMS

Formålet med KS' behandling av personopplysninger i Fiks SMS er, på vegne av den enkelte kommune, å gi kommunen mulighet til å sende SMS til en eller mange mottakere.

Type personopplysninger i Fiks SMS

Personopplysningene som behandles i denne tjenesten er opplysninger om hvilke telefonnummer en melding sendes til, meldingens innhold og informasjon om avsender, i form av påloggingsinformasjon og sendingstidspunkt.

En viktig opplysning om denne behandlingen er at den benytter en underdatabehandler, leverandør av SMS-tjenster. Dette leveres p.t. av leverandøren Link Mobility AS, som KS har undertegnet en databehandleravtale med. Det betyr at denne leverandøren opererer på vegne av KS, og leverer tjenester til kommunen, som om de skulle vært en del av KS. Dette tjenestestedet regulerer forholdet mellom behandlingsansvarlig kommune og KS i forbindelse med tjenesten Fiks SMS og innbefatter dermed nevnte underdatabehandler.

Følgende kategorier av personer anses som registrerte i Fiks SMS:

- Kommunalt ansatt med tilgang til Fiks-plattformen, avsender.
- Telefonnummer, som anses som identifikator for mottaker av melding.
- Fødselsnummer på mottaker av meldingen, som anses som identifikator for mottaker av meldingen.

Følgende behandlinger i Fiks SMS omfattes av Avtalen:

Behandling		Behandlingsaktiviteter
Innsamling	Ja	Ja, kommunen samler informasjon om avsender, mottaker og meldingsinnhold.
Lagring	Ja	Ja, kommunen lagrer metadata og melding til kommunen selv ber om å få det slettet.
Gjenfinning/søk	Ja	Ja, kommunen kan gjenfinne meldinger og metadata om avsender og mottaker.
Sammenstilling	Nei	Nei, det foregår ingen sammenstilling av informasjon i denne tjenesten.
Sletting	Ja	Ja, meldinger og metadata slettes når kommunen ønsker dette slettet.
Utlevering	Nei	Nei, det forekommer ingen utlevering av informasjon til andre enn kommunens ansvarlige, fra denne tjenesten.

C) Fiks e-dialog

Formålet med KS' behandling av personopplysninger i Fiks e-dialog er, på vegne av den enkelte kommune, å gi kommunen mulighet til å motta informasjon fra innbyggere og organisasjoner på en enkel og trygg måte.

Type personopplysninger i Fiks e-dialog

E-dialog behandler personopplysninger kun som metadata om forsendelser.

Avsenders fødselsnr, tittel, tekst som er skrevet inn i skjemaet, postadresse til avsender.

Følgende kategorier av personer anses som registrerte i Fiks e-dialog:

Innbyggere

Følgende behandlinger i Fiks e-dialog omfattes av Avtalen:

Behandling	Behandlingsaktiviteter	
Innsamling	Ja	Ja, kommunen samler informasjon om avsender og meldingsinnhold.
Lagring	Ja	Ja, e-dialog mellomlagrer metadata og melding til kommunen bekrefter mottak.
Gjenfinning/søk	Nei	Nei, metadata og melding kan ikke gjenfinnes etter at denne er bekreftet mottatt.
Sammenstilling	Nei	Nei, det foregår ingen sammenstilling av informasjon i denne tjenesten.
Sletting	Ja	Ja, meldinger og metadata slettes når kommunen bekrefter mottak.
Utlevering	Nei	Nei, det forekommer ingen utlevering av informasjon til andre enn kommunens ansvarlige, fra denne tjenesten.

4. Endringer i den generelle databehandleravtalen

Ingen endringer i forhold til generell del nødvendig.

5. Undertegning

Dette vedlegget til Databehandleravtalen foreligger i to originaler, hvorav partene beholder et eksemplar hver. Dette vedlegget skal være undertegnet av vedkommende som på vegne av den behandlingsansvarlige Kunden skal stå som avtaleansvarlig for folkeregister-tjenesten.

Sted og dato:

På vegne av Behandlingsansvarlig

På vegne av Databehandler



.....
(underskrift)

.....
Sidsel Nordhagen, Daglig leder

Org. nr.: _____

Org. nr.: 931 796 003