



## Bilag 10.26 til avtalen om løpende tjenestekjøp (SSA-L)

### TJENESTEVEDLEGG FOR DIGITALT LEDSAGERBEVIS

Vedlegget er tilknyttet hovedavtalen om KS FIKS inngått mellom

**Kunden (ref. sign.)**

*Behandlingsansvarlig*

og

**KS-Digitale fellestjenester AS**

Org.nr.: 931 796 003

*Databehandler*

Datert: 09.11.2023

## 1. Om avtalen

Denne databehandleravtalen (heretter omtalt som "Avtalen") regulerer rettigheter og plikter mellom Behandlingsansvarlig og Databehandler (heretter omtalt som "partene") etter gjeldende personvernlovgivning, herunder Lov om behandling av personopplysninger av 15. juni 2018 nr. 38 (personopplysningsloven) og EUs personvernforordning 2016/679/EC av 27. april 2016 om vern av fysiske personer i forbindelse med behandling av personopplysninger og om fri utveksling av slike opplysninger (General Data Protection Regulation) (heretter omtalt som "personvernforordningen").

Ved motstrid mellom Avtalens regulering og de rammer som følger av personvernforordningen eller annen relevant lovgivning, viker Avtalens regulering.

## 2. Omfang

Dette tjenestevedlegget til generell, overordnet databehandleravtale mellom KS og Behandlingsansvarlig kommer til anvendelse på all behandling av personopplysninger som Databehandler foretar i forbindelse med KS' digitale fellestjeneste Fiks digitalt ledsagerbevis. I tilfelle konflikt mellom tjenesteavtalen og dette tjenestevedlegget eller den generelle delen av databehandleravtalen og dette tjenestevedlegget, skal dette vedlegget gjelde.

## 3. Behandlingens formål, opplysninger og behandlinger

Formålet med KS' behandling av personopplysninger i tjenesten Fiks digitalt ledsagerbevis er å gi kommunen tilgang til å benytte en standardisert og sentralisert løsning for utstedelse og administrasjon av digitalt ledsagerbevis for innbygger. (jf. DPIA og ROS av Fiks digitalt ledsagerbevis). Løsningen Fiks digitalt ledsagerbevis er avhengig av Fiks folkeregister og Fiks SvarUt.

- Løsningen benytter oppslag mot Fiks folkeregister for å hente informasjon om navn, etternavn, adresse og telefonnummer hentes fra Kontaktregisteret.
- For utsendelse benytter løsningen Fiks SvarUt.

### Type personopplysninger

Tjenesten inneholder personinformasjon som:

- Fødselsnummer, fornavn, etternavn, adresse, telefonnummer og bilde

## Kategorier av registrerte

Følgende kategorier av personer behandles det opplysninger om (registrerte):

- Innbygger som har rett på ledsager
- Ledsagerbevis-administrator
- Ledsager

Følgende behandlinger omfattes av Avtalen:

Behandling		Behandlingsaktiviteter
Innsamling	Ja	Saksbehandler mottar søknad (papir eller digitalt), arkiveres i arkivsystemet eller journalsystemet.
Registrering	Ja	Saksbehandler registrer nødvendig informasjon for å sende ut digitalt ledsagerbevis til innbygger.
Lagring	Ja	Alle data lagres i løsningen for Fiks digitalt ledsagerbevis. Metadata og bilder lagres i Fiks plattformens databaser kryptert.
Organisering	Ja	Data er organisert med utgangspunkt i kommunens behov.
Tilpasning eller endring	Nei	
Gjenfinning/søk	Ja	Kommunen kan gjenfinne ledsagerbevis ved behov for oppdatering og rapportering.
Sammenstilling	Nei	
Sletting eller tilintetgjøring	Ja	Arkiveres eller slettes når kommunen behøvs for tjenesten bortfaller.
Utlevering	Nei	Kommunen selv må ta ut den dataen de vil rapportere selv.

## 4. Endringer i den generelle databehandleravtalen

## 5. Undertegning

Dette vedlegget til Databehandleravtalen foreligger i to originaler, hvorav partene beholder et eksemplar hver. Dette vedlegget skal være undertegnet av vedkommende som på vegne av den behandlingsansvarlige Kunden skal stå som avtaleansvarlig for Fiks digitalt ledsagerbevis.

Sted og dato: 09.11.2023

På vegne av Behandlingsansvarlig

På vegne av Databehandler



.....  
(underskrift)

.....  
Sidsel Nordhagen, Daglig leder

Org. nr.: \_\_\_\_\_

Org. nr.: 931 796 003