



Bilag 10.4 til avtalen om løpende tjenestekjøp (SSA-L)

TJENESTEVEDLEGG FOR DIGISOS

Vedlegget er tilknyttet hovedavtalen om KS FIKS inngått mellom

Kunden (ref. sign.)

Behandlingsansvarlig

og

KS-Digitale fellestjenester AS

Org.nr.: 931 796 003

Databehandler

Datert: 26.11.2019

1. Om avtalen

Denne databehandleravtalen (heretter omtalt som "Avtalen") regulerer rettigheter og plikter mellom Behandlingsansvarlig og Databehandler (heretter omtalt som "partene") etter gjeldende personvernlovgivning, herunder Lov om behandling av personopplysninger av 15. juni 2018 nr. 38 (personopplysningsloven) og EUs personvernforordning 2016/679/EC av 27.april 2016 om vern av fysiske personer i forbindelse med behandling av personopplysninger og om fri utveksling av slike opplysninger («General Data Protection Regulation») (heretter omtalt som "personvernforordningen").

Ved motstrid mellom Avtalens regulering og de rammer som følger av personvernforordningen eller annen relevant lovgivningen, viker Avtalens regulering.

2. Omfang

Dette tjenestevedlegget til generell, overordnet databehandleravtale mellom KS og Kunden kommer til anvendelse på all behandling av personopplysninger som Databehandler foretar i forbindelse med KS' digitale tjenester knyttet til DigiSos på Fiks-plattformen. I tilfelle konflikt mellom tjenesteavtalen og dette tjenestevedlegget eller den generelle delen av databehandleravtalen og dette tjenestevedlegget, skal dette vedlegget gjelde.

3. Behandlingens formål, opplysninger og behandlinger

Formålet med KS' behandling av personopplysninger i DigiSos er å formidle DigiSos-forsendelser mellom Nav.no og saksbehandlende kommune Personopplysninger knyttet til forsendelsen vil, med mindre det oppstår feilsituasjoner, kun dreie seg om metadata om forsendelsen. Dvs. at alt innhold i den digitale søknaden og tilhørende statusoppdateringer skal til enhver tid være beskyttet med kryptering, enten det er i bevegelse eller i ro.

Type personopplysninger

- Metadata om forsendelsen fra avsender og til mottaker: søkers fødselsnr., mottakers org.nr., mottakers adresse, status på forsendelse, tidsstempel og kryptert innhold.
- Personopplysninger om kommunens administrator av DigiSos-tjenesten i FIKS-plattformen (tjenesteadministrator): Den ansattes fødselsnr., navn og kontaktopplysninger.

Kategorier av registrerte

Følgende kategorier av personer behandles det opplysninger om (registrerte):

- Søkere om økonomisk sosialhjelp
- Kommunalt ansatt tjenesteadministrator

Følgende behandlinger omfattes av Avtalen:

Behandling		Behandlingsaktiviteter
Innsamling	Ja	KS samler inn metadata og beskyttet innhold for å kunne gjennomføre formidling av DigiSos-forsendelser mellom Nav.no og kommune.
Registrering	Ja	Registrering av personopplysninger om tjenesteadministrator, for administrasjon og oppfølging av DigiSos-tjenesten.
Lagring	Ja	KS lagrer metadata og beskyttet innhold formidlet mellom Nav.no og kommune.
Strukturering	Ja	KS strukturerer metadata om forsendelser formidlet mellom Nav.no og kommune.
Organisering	Nei	
Tilpasning eller endring	Nei	KS gjør ingen endring i innholdsdata.
Gjenfinning/søk	Ja	Søker vil selv ha mulighet til å gjøre innsyn i egen søknad via Nav.no. KS tilbyr gjenfinning av søknadsdokumenter knyttet til avsender basert på oppslag i metadata.
Sammenstilling	Nei	
Sletting eller tilintetgjøring	Ja	Alle forsendelser og annen informasjon knyttet til DigiSos skal, senest i slutten av første kvartal 2020, slettes fra KS ett år etter de ble opprettet hos KS av Nav.no.
Utlevering	Ja	Utlevering av metadata om status i søknadsprosessen til Nav kontaktsenter

4. Endringer i den generelle databehandleravtalen

Ingen endringer i forhold til generell del nødvendig.

5. Undertegning

Dette vedlegget til Databehandleravtalen foreligger i to originaler, hvorav partene beholder et eksemplar hver. Dette vedlegget skal være undertegnet av vedkommende som på vegne av den behandlingsansvarlige Kunden skal stå som avtaleansvarlig for DigiSos-tjenesten.

Sted og dato:

På vegne av Behandlingsansvarlig

På vegne av Databehandler



.....
(underskrift)

.....
Sidsel Nordhagen, Daglig leder

Org. nr.: _____

Org. nr.: 931 796 003