

Fiks bekymringsmelding med mottaksmetode “Direkte til fagsystem”

Fiks bekymringsmelding med mottaksmetode “Direkte til fagsystem”	1
Veiviser	1
Integrasjon og Fiks IO	3
Verdier som må legges inn i fagsystemet	5

For å kunne aktivere tjenesten Fiks bekymringsmelding krever det at du har rollen som Fiks-administrator på vegne av kommunen. Om du er usikker på hvem i kommunen som har denne rollen, ta kontakt med fiks@ks.no.

1. Logg inn i Fiks forvaltning (<https://forvaltning.fiks.ks.no>).
2. Velg knappen “Konfigurasjon”
3. Trykk “Ta i bruk” på tjenesten Fiks bekymringsmelding. Om tjenesteavtalen ikke er signert fra før, må det gjøres i dette steget.

Veiviser

1. Start veiviser
2. Hvis kommunen har bydeler vil innmelder av bekymringsmeldingen kunne velge hvilken bydel de vil sende meldingen til. Flere bydeler kan opprettes senere.

Storevik kommune (Bekymringsmelding)
Kommune

Tjenester

Innstillinger

- Generelt
- Faktura
- Personer
- Integrasjoner

1 Introduksjon

2 Har kommunen bydeler?

Bydeler er distrikter innen byer med administrative oppgaver. Alle bykommuner i Norge er delt inn i mindre bydeler, men i offentlig norsk statistikk er det bare Oslo, Bergen, Trondheim, Stavanger og Drammen som deles inn i administrative deler.

Innsendere av bekymringsmeldinger vil kunne velge hvilken bydel de vil sende inn til.

Ja, kommunen har bydeler

Nei, kommunen har ikke bydeler

Skriv inn navn og bydelsnummer på den bydelen som skal bli standard mottaker av bekymringsmeldinger. Denne bydelen blir mottaker hvis avsender ikke har valgt en spesifikk bydel.

Bydelsnummer

Bydelsnavn

3 Du kan legge til flere bydeler, samt endre standard mottaker etter fullføring av veiviseren.

Gå videre

3 Hvordan skal bekymringsmeldinger mottas?

4 Last opp offentlig nøkkel

3. Velg at bekymringsmeldinger skal mottas **“Direkte til fagsystem”**.

Tjenester / Nasjonal portal for bekymringsmelding

Konfigurasjon av Nasjonal portal for bekymringsmelding

- 1 Introduksjon
- 2 Har kommunen bydeler?
- 3 **Hvordan skal bekymringsmeldinger mottas?**

Velg hvordan bekymringsmeldinger skal mottas

Til fagsystem som støtter Svarinn
Velg denne hvis dere har et fagsystem som støtter Svarinn, men som ikke støtter direkte mottak av Bekymringsmeldinger (for eksempel Visma Familia).

Manuelt via vår tjeneste "Motta bekymringsmeldinger"
Dere må laste ned bekymringsmeldinger fra vår tjeneste, og deretter laste dem opp i fagsystemet.

Direkte til fagsystem
Velg denne hvis din kommune har et fagsystem som støtter mottak av bekymringsmeldinger

Gå videre

4. Last opp offentlig nøkkel i .PEM-format som du har fått av fagsystemleverandør. Om du ikke har mottatt nøkkelen må fagsystemleverandør kontaktes.
5. Legg inn adressen til barnevernskontoret som skal ta imot bekymringsmeldinger som fysisk brevpost dersom mottaket mot fagsystemet feiler.

5 Mottakeradresse

Dersom meldingene ikke blir bekreftet elektronisk innen avtalt tid, vil de bli sendt som brevpost.

Vi ber derfor at det oppgis mottakeradresse for bekymringsmeldinger per brevpost.

Navn*
Storevik kommune (Bekymringsmelding)

Adresselinje 1*
Adresselinje 1

Adresselinje 2

Adresselinje 3

Postnummer*
1234

Poststed*
Poststed

Gå videre

6. Registrer kontaktinformasjon

7. Se over opplysningene og trykk "Ta i bruk tjenesten". Opplysningene kan og endres senere ved behov.

7 Send inn

Du er klar til å ta i bruk tjenesten

Under følger en oppsummering. Det er mulig å gå tilbake for å endre opplysningene. Dette kan også gjøres senere.

- Bekymringsmeldinger vil bli sendt **Direkte til fagsystem**
- Dersom meldingene ikke blir bekreftet elektronisk innen avtalt tid, vil de bli sendt som brevpost til:
Storevik kommune (Bekymringsmelding)
Adresselinje 1
1234 Poststed
- Kontaktinformasjon for at vi eller leverandør av brevpost skal kunne kontakte dere:
 - E-post: test@ks.no
 - Telefon: 11223344

Ta i bruk tjenesten

Integrasjon og Fiks IO

Etter at bydelen er opprettet, vil det automatisk knyttes en Fiks IO-konto mot bydelen. Det siste steget som må gjennomføres for å kunne koble fagsystemet mot bekymringsmelding, er å knytte en Integrasjon mot denne Fiks IO-kontoen.

1. Gå tilbake til "Tjenester" og velg Fiks IO

Storevik kommune (Bekymringsmelding)
Kommune
Bytt
Fiks Organisasjon ID:
0228af38...

Tjenester

Avtaler

Aktivitetslogg

Tilganger

Tjenester

Før dere kan ta i bruk tjenestene på Fiks-plat
Tjenestevedleggene finner dere på [nettsiden](#)

Fiks IO ✓ Tatt i bruk

Fiks IO er en plattform for maskin-til-maskin integrasjon i norske kommuner, for eksempel mellom fag- og arkiv-systemer.

[Se dokumentasjon](#)

2. Her vil det ligge en konto som inneholder navn på bydelen som ble opprettet tidligere. Trykk på kontoen.

Storevik kommune (Bekymringsmelding)
Kommune
Bytt
Fiks Organisasjon ID:
0228af38...

Tjenester

Avtaler

Aktivitetslogg

Tilganger

Integrasjoner

Tjenester / Fiks IO

Fiks IO

Kontoer Administratorer

Kontoer
Viser 1 konto

Bekymringsmeldingskonto for Storevik kommune (Bekymringsmelding)
Aktivert

3. Gå inn på fanen "Integrasjoner" og opprett en ny integrasjon. Om det allerede eksisterer en integrasjon for fagsystemet, kan denne velges i listen over tilgjengelige integrasjoner nederst på siden.

4. Opprett integrasjon

a. Detaljer

- Navn på integrasjonen – Gi integrasjonen et passende navn slik at dere vet hva integrasjonen brukes til.
- Autorisert organisasjonsnummer - Må samsvare med virksomhetssertifikatet som benyttes i Maskinporten. Om du er usikker på hvilket org.nr. som skal benyttes her, ta kontakt med fagsystemleverandør.
- Beskrivelse – Gi integrasjonen en passende beskrivelse.

Opprett integrasjon for Fiks IO



1 Detaljer

i Pass på at du velger rett organisasjonsnummer ×

En integrasjon lar en applikasjon autorisere seg mot Fiks-plattformen via maskinporten med et virksomhetssertifikat knyttet til organisasjonsnummer. Avhengig av applikasjonen kan dette være kommunens eller tjenestetilbyderens organisasjonsnummer. Er du i tvil, hør med tjenestetilbyder.

Navn på integrasjon*

Tillatte tegn: Bokstaver, tall og vanlige skille tegn

Autorisert organisasjonsnummer* ?

Vi fant ingen oppslag i Enhetsregisteret for dette organisasjonsnummeret. Vennligst sjekk at det er korrekt skrevet! 9/9

Beskrivelse

Gå videre

- Se over opplysningene, trykk "Opprett og generer passord" om alt ser fint ut.
- Du får her opp **IntegrasjonsID** og **IntegrasjonsPassord**. Ta vare på disse verdiene, da de skal legges inn i fagsystemet.

Det vil være mulig å hente frem opplysningene senere ved behov, men passordet må da genereres på nytt.

d. Gi integrasjonen tilgang til å sende og motta.
Opprett integrasjon for Fiks IO



- ✓ Detaljer
- ✎ Opprett og generér passord
- 3 Gi tilganger (valgfritt)

Integrasjonen kan ikke brukes av fagsystemet før den har blitt gitt noen tilganger. Velg hvilke tilganger du vil gi integrasjonen (dette kan også gjøres senere)

Tilgjengelige tilganger



Fiks IO send og motta



Avslutt og gi integrasjonen 1 tilgang(er)

Verdier som må legges inn i fagsystemet

- IntegrasjonsID
- IntegrasjonsPassord
- ID på Fiks IO-konto. Denne finnes under fanen "Innstillinger" på kontoen.

 Storevik kommune
(Bekyringsmelding)
Kommune
[Bytt](#)
Fiks Organisasjon ID:
0228af38... 

 Tjenester

 Avtaler

Tjenester / Fiks IO / Vis konto

Bekyringsmeldingskonto for Sto

Adresser **Innstillinger**  Integrasjoner  Administratorer

Generelt

Konto ID

1273177b-bca2-40f9-b3e6-13df545751f0