

## Bilag 10.5 til avtalen om løpende tjenestekjøp (SSA-L)

### TJENESTEVEDLEGG FOR FIKS BEKYMNINGSMELDING

Vedlegget er tilknyttet hovedavtalen om KS FIKS inngått mellom

**Kunden (ref. sign.)**

*Behandlingsansvarlig*

og

**KS-Digitale fellestjenester AS**

Org.nr.: 931 796 003

*Databehandler*

Datert: 21.10.2024

## 1. Fiks Bekymringsmelding - behandlingens formål, opplysninger og behandlinger

Formålet med Databehandlers behandling av personopplysninger i tjenesten Fiks Bekymringsmelding / Nasjonal portal for bekymringsmelding er å la private og offentlige meldere sende inn bekymringsmeldinger til barnevernet på en sikker og effektiv måte. Løsningen skal:

- gjøre det enklere å sende inn meldingen
- sørge for at melder gir nødvendige opplysninger for å bidra til raskere konklusjoner hos barneverntjenesten
- sørge for at bekymringsmeldingen kommer raskere frem til barnevernstjenesten på en sikker måte
- gjøre det mulig for leverandører av fagsystemer til offentlige meldere å tilby mulighet å sende meldinger direkte fra sine fagsystemer

### Følgende kategorier av personer er registrerte i Fiks Bekymringsmelding:

- Innbyggere som er meldere
- Innbyggere som bekymringsmeldingen omhandler
- Barn som bekymringsmeldingen omhandler
- Offentlige ansatte med taushetsplikt og meldeplikt som er meldere
- Ansatte som administrerer tjenesten

Type personopplysning	Spesifikk beskrivelse
<b>Ansattopplysninger</b>	Personopplysninger knyttet til ansatte hos Behandlingsansvarlig. Ansatte hos Behandlingsansvarlig kan både være ansatte som administrerer tjenesten og ansatte som sender eller mottar bekymringsmeldingsmelding.
<b>Arbeidsopplysninger innbyggere</b>	Bekymringsmeldinger kan inneholde arbeidsopplysninger om innbyggere bekymringsmeldingen retter seg mot.
<b>Brukerdata, brukersporing og påloggingsinformasjon</b>	Brukerdata knyttet til brukeren hos Behandlingsansvarlig kan inkludere fødselsnummer, navn, e-postadresse, telefonnummer, IP-adresse, lokasjonsdata og opplysninger om maskinenhet.
<b>Entydig identifisering</b>	Ved pålogging med ID-porten identifiseres melder/ansatt med fødselsnummer. Ved pålogging med fagsystem for å sende melding direkte fra fagsystem, styrer fagsystem identifisering. Innbyggere bekymringsmeldinger retter seg mot, kan identifiseres med fødselsnummer eller navn.
<b>Helseopplysninger</b>	Bekymringsmeldinger kan inneholde helseopplysninger om innbyggere og barn som bekymringsmeldingen gjelder.
<b>Kontaktopplysninger</b>	Meldinger inneholder navn til melder. Melding fra privat melder kan inneholde telefonnummer og adresse. Melding fra offentlig melder inneholder telefonnummer og e-postadresse, som kan være virksomhetens kontaktinfo.
<b>Personalialia</b>	Bekymringsmeldinger kan inneholde personalialia utover det som er nevnt over.

<b>Annet innhold i forsendelser</b>	Meldinger kan inneholde annet innhold, herunder personopplysninger, enn det som uttrykkelig er nevnt her.
-------------------------------------	---

<b>Behandling</b>	<b>Beskrivelse av behandlingsaktiviteten</b>
<b>Innsamling</b>	<p>Databehandler registrerer og lagrer opplysninger om avsender, mottaker og meldingsinnhold.</p> <p>Databehandler samler inn metadata om bruk av tjenesten, herunder tilgangsstyring og tjenestebruk.</p>
<b>Oppbevaring</b>	<p>Databehandler oppbevarer meldinger på Fiks-plattformen i en periode etter levering for å sikre at Behandlingsansvarlig har mottatt meldingen før sletting.</p> <p>Databehandler lagrer metadata om bruk av tjenesten permanent. Disse inneholder ikke personopplysninger.</p>
<b>Databehandling</b>	Databehandler strukturerer og organiserer metadata om bekymringsmeldinger. Databehandler kan også gjenfinne og søke opp metadata om bekymringsmeldinger på vegne av avsender og/eller mottaker i barnevernet.
<b>Sletting</b>	<p>Databehandler sletter automatisk meldinger etter 30 dager, eller dersom Behandlingsansvarlig ber om det.</p> <p>Databehandler kan slette metadata om bruk av tjenesten på forespørsel fra Behandlingsansvarlig.</p>
<b>Overføringer</b>	Databehandler overfører kun opplysninger med mottaker.