



Bilag 10.4 til avtalen om løpende tjenestekjøp (SSA-L)

TJENESTEVEDLEGG FOR FIKS DIGISOS

Vedlegget er tilknyttet hovedavtalen om KS FIKS inngått mellom

Kunden (ref. sign.)

Behandlingsansvarlig

og

KS-Digitale fellestjenester AS

Org.nr.: 931 796 003

Databehandler

Datert: 21.10.2024

1. Fiks Digisos - behandlingens formål, opplysninger og behandlinger

Formålet med Databehandlers behandling av personopplysninger i Fiks Digisos er å formidle Digisos-forsendelser mellom Nav.no og Behandlingsansvarlig.

Kategorier av registrerte
<input checked="" type="checkbox"/> Innbyggere: Søkere om økonomisk sosialhjelp
<input checked="" type="checkbox"/> Kommunalt ansatt tjenesteadministrator

Type personopplysning	Spesifikk beskrivelse
Ansattopplysninger	Personopplysninger knyttet til ansatte hos Behandlingsansvarlig.
Arbeidsopplysninger innbyggere	NAV-forsendelser kan inneholde arbeidsopplysninger om innbyggere som søker sosialhjelp.
Brukerdata, brukersporing og påloggingsinformasjon	Brukerdata knyttet til ansatt hos Behandlingsansvarlig kan inkludere fødselsnummer, navn, kontaktinformasjon, IP-adresse og opplysninger om maskinenhet.
Entydig identifisering	Fødselsnummer for søker og ansatt hos Behandlingsansvarlig.
Helseopplysninger	Forsendelser kan inneholde opplysninger om søkers helse.
Kontaktopplysninger	NAV-forsendelser kan inneholde kontaktopplysninger om innbyggere som søker sosialhjelp. Databehandler behandler tjenesteadministrators kontaktopplysninger.
Personalia	Forsendelser kan inneholde personalia utover det som er nevnt over.
Annet innhold i forsendelser	Meldinger kan inneholde annet innhold, herunder personopplysninger, enn det som uttrykkelig er nevnt her.

Behandling	Beskrivelse av behandlingsaktiviteten
Innsamling	<p>Databehandler registrerer og lagrer opplysninger om søker og innhold i forsendelser, i tillegg til saksoppdateringer.</p> <p>Databehandler samler inn brukerdata av administratorer av Fiks Digisos, metadata om forsendelsene og data om bruk av tjenesten, herunder tilgangsstyring og tjenestebruk.</p>
Oppbevaring	<p>Databehandler lagrer innholdsdata i forsendelser og saksoppdateringer.</p> <p>Databehandler lagrer metadata om bruk av tjenesten permanent. Disse inneholder ikke personopplysninger.</p>
Databehandling	<p>Databehandler strukturerer metadata formidlet mellom Nav.no og Behandlingsansvarlig.</p> <p>Søker vil ha mulighet til å få innsyn i egne forsendelser og status via Nav.no. Databehandler tilbyr gjenfinning av saksdokumenter knyttet til avsender basert på oppslag i metadata.</p>
Sletting	<p>Behandlingsansvarlig kan slette data selv.</p> <p>Databehandler kan slette data etter avtale med Behandlingsansvarlig og dersom Behandlingsansvarlig ber om det, typisk når saken er foreldet.</p> <p>Databehandler kan slette metadata om bruk av tjenesten på forespørsel fra Behandlingsansvarlig.</p>
Overføringer	<p>Databehandler deler data med NAV kontaktsenter (NKS) på vegne av Behandlingsansvarlig. Behandlingsansvarlig bestemmer hvilke data som deles etter gjeldende NAV-regelverk.</p> <p>Databehandler deler data med søker ved å gjøre disse tilgjengelige i NAV sin løsning.</p>