

Bilag 10.3 til avtalen om løpende tjenstekjøp (SSA-L)

TJENESTEVEDLEGG FOR FIKS MIN KOMMUNE

Vedlegget er tilknyttet hovedavtalen om KS FIKS inngått mellom

Kunden (ref. sign.)

Behandlingsansvarlig

og

KS – Digitale fellestjenester AS

Org.nr.: 931 796 003

Databehandler

Datert: 21.10.2024

1. Fiks Min Kommune - behandlingens formål, opplysninger og behandlinger

Formålet med Databehandlers behandling av personopplysninger i Min kommune er, på vegne av Behandlingsansvarlig, å gi innbyggeren og virksomhetsrepresentanter mulighet til innsyn og samhandling om egne data. Dette kan være post, eiendomsinformasjon og saksinformasjon og saksdokumenter fra den eller de kommunene, fylkeskommunene og eventuelt andre offentlige virksomheter som vedkommende har et forhold til. Personopplysninger knyttet til Min kommune vil være metadata om dataene det gis innsyn i og kryptert meldingsinnhold.

Følgende kategorier av personer er registrerte i Fiks Min kommune:

- Innbyggere med forhold til offentlige virksomheter, typisk kommuner og fylkeskommuner
- Behandlingsansvarliges ansatte som tjenesteadministratør
- Representanter fra virksomheter som har tilgang til data gjennom Altinn-rettigheter

Type personopplysning	Spesifikk beskrivelse
Ansattopplysninger	Personopplysninger knyttet til ansatte hos Behandlingsansvarlig, inkludert navn og fødselsnummer.
Brukerdata, brukersporing og påloggingsinformasjon	Brukerinformasjon knyttet til brukeren hos Behandlingsansvarlig, inkludert fødselsnummer, navn, e-post/telefonnummer, IP-adresse og opplysninger om maskinenhet.
Entydig identifisering	Innbygger/sluttbruker identifiseres med fødselsnummer.
Kontaktopplysninger	Meldinger kan inneholde kontaktopplysninger slik som telefonnummer, adresse og e-postadresse til mottaker.
Metadata om forsendelser	Databehandler kan se metadata som beskriver meldingen (eks. tittel, nøkkelord, ID, osv.), samt tidsstempel.
Personalialia	Personalialia på innbyggere / virksomhetsrepresentant som er inntatt i meldinger. Dette kan omfatte fullt navn, bosted, fødselsdato, alder og kjønn.
Annet innhold i meldinger	Meldinger kan inneholde annet innhold, herunder personopplysninger, enn det som uttrykkelig er nevnt her. Det er opp til Behandlingsansvarlig hva dette skal være.

Behandling	Beskrivelse av behandlingsaktiviteten
Innsamling	Databehandler samler inn metadata om Behandlingsansvarlig sin bruk av tjenesten, herunder tilgangsstyring og tjenestebruk.
Oppbevaring	Databehandler lagrer meldinger i kryptert form på vegne av Behandlingsansvarlig, med mindre Behandlingsansvarlig tilgjengeliggjør disse for brukeren direkte gjennom sitt fagsystem.

	Databehandler lagrer metadata om Behandlingsansvarlig sin bruk av tjenesten.
Databehandling	Databehandler strukturerer metadata om meldinger. Databehandler kan gjøre strukturert og organisert data tilgjengelig for innbygger / virksomhetsrepresentant på Min kommune.
Sletting	Behandlingsansvarlig kan slette meldinger og metadata. Databehandler kan også slette meldinger og metadata dersom Behandlingsansvarlig ber om det. Databehandler kan slette metadata om Behandlingsansvarlig sin bruk av tjenesten på forespørsel fra Behandlingsansvarlig.
Overføringer	Databehandler deler enkelte opplysninger som behandles på vegne av Behandlingsansvarlig med innbygger eller virksomhetsrepresentant som mottaker/bruker av tjenesten. Både Databehandler og Behandlingsansvarlig kan stanse overføring, også med tilbakevirkende kraft.