

## Bilag 10.11 til avtalen om løpende tjenestekjøp (SSA-L)

### TJENESTEVEDLEGG FOR Fiks DigiOrden

Vedlegget er tilknyttet hovedavtalen om DigiOrden inngått mellom

**Kunden (ref. sign.)**

*Behandlingsansvarlig*

og

**KS-Digitale fellestjenester AS**

Org.nr.: 931 796 003

*Databehandler*

Datert: 21.10.2024

## 1. DigiOrden - behandlingens formål, opplysninger og behandlinger

Formålet med Databehandlers behandling av personopplysninger i DigiOrden er, på vegne av den Behandlingsansvarlige kommunen, å gi Behandlingsansvarlig mulighet til å benytte tjenesten DigiOrden. Personopplysninger knyttet til DigiOrden vil være de data som er nødvendige for å gi personer brukertilgang til tjenesten.

Følgende kategorier av personer er registrerte i Fiks DigiOrden:
<input checked="" type="checkbox"/> Behandlingsansvarliges ansatte med tilgang

Type personopplysning	Spesifikk beskrivelse
<b>Ansattopplysninger</b>	Personopplysninger knyttet til ansatte hos Behandlingsansvarlig, inkludert fødselsnummer og navn.
<b>Brukerdata, brukersporing og påloggingsinformasjon</b>	Bruker-ID knyttet til brukeren hos Behandlingsansvarlig. Kan også inkludere fødselsnummer, navn, IP-adresse og opplysninger om maskinenhet.

Behandling	Beskrivelse av behandlingsaktiviteten
<b>Innsamling</b>	Databehandler registrerer og lagrer opplysninger om brukere av Fiks DigiOrden.  Databehandler samler inn metadata om bruk av tjenesten, herunder tilgangsstyring og tjenestebruk.
<b>Oppbevaring</b>	Databehandler lagrer brukerinfo og metadata om bruk av tjenesten.
<b>Databehandling</b>	Databehandler organiserer brukere inn tilgangsgrupper for administrasjon av tilganger. Tjenesten tillater søk og gjenfinning av brukerkontoer og tilganger.
<b>Sletting</b>	Databehandler skal slette brukerdata og metadata om bruk av tjenesten på forespørsel fra Behandlingsansvarlig.
<b>Overføringer</b>	Det foregår ingen overføringer av personopplysninger i tjenesten.