

## Bilag 10.2 til avtalen om løpende tjenestekjøp (SSA-L)

### TJENESTEVEDLEGG FOR SVARUT

Vedlegget er tilknyttet hovedavtalen om KS FIKS og erstatter tidligere avtaler om SvarUt inngått mellom

**Kunden (ref. sign.)**

*Behandlingsansvarlig*

og

**KS – Digitale fellestjenester AS**

Org.nr.: 931 796 003

*Databehandler*

Datert: 21.10.2024

## 1. SvarUt - behandlingens formål, opplysninger og behandlinger

Formålet med behandling av personopplysninger i SvarUt-tjenesten er å formidle korrespondanse mellom avsender og mottaker. Avsender er Behandlingsansvarlig. Mottaker kan være en innbygger eller en organisasjon. SvarUt-tjenesten er ment for digitale enkelt- eller masseforsendelser, men kan også brukes til manuell, enkelt- og masseforsendelser rett fra Behandlingsansvarliges egne fagsystemer.

Behandlingsansvarlig har rett til å bestemme hvilke hjelpemidler som kan benyttes i behandlingen.

Følgende kategorier av personer er registrerte i Fiks SvarUt:	
<input checked="" type="checkbox"/>	Innbyggere som er mottakere av forsendelser
<input checked="" type="checkbox"/>	Behandlingsansvarliges ansatte som avsender av forsendelser

Type personopplysning	Spesifikk beskrivelse
<b>Ansattopplysninger</b>	Personopplysninger knyttet til ansatte hos Behandlingsansvarlig, inkludert, navn, og fødselsnummer
<b>Brukerdata, brukersporing og påloggingsinformasjon</b>	Kan inkludere fødselsnummer, navn, epost/telefonnummer, IP-adresse og opplysninger om maskinenhet.
<b>Folkeregisteropplysninger</b>	Forsendelser kan inneholde folkeregisteropplysninger.
<b>Entydig identifisering</b>	Forsendelser bruker fødselsnummer for å identifisere fysiske personer (innbyggere) som mottaker.
<b>Helseopplysninger</b>	Forsendelser kan inneholde forskjellige typer helseopplysninger.
<b>Kontaktopplysninger</b>	Forsendelser kan inneholde andre kontaktopplysninger enn fødselsnummer for mottaker og ansattopplysninger for avsender.
<b>Metadata om forsendelser</b>	Forsendelser kan inneholde andre metadata enn det som identifiserer avsender og mottaker, herunder tidsstempel, forfatter, ansvarlig, saksbehandler og andre metadata som registreres av Behandlingsansvarlig.
<b>Personalia</b>	Personalia på innbyggere som er inntatt i forsendelser. Dette kan omfatte fullt navn, fødselsdato, alder, kjønn, bosted/kommune og adresse ved brevpost.
<b>Annet innhold i forsendelser</b>	Forsendelser kan inneholde annet innhold, herunder personopplysninger, enn det som uttrykkelig er nevnt her. Det er opp til Behandlingsansvarlig hva dette skal være.

Behandling	Beskrivelse av behandlingsaktiviteten
<b>Innsamling</b>	<p>Databehandler registrerer og lagrer personopplysninger om avsender og mottaker for å gjennomføre forsendelsen, samt innhold i forsendelser dersom filen for forsendelsen lastes opp i Fiks SvarUt.</p> <p>Databehandler bekrefter mottaker gjennom oppslag i nasjonalt kontaktregister og folkeregister.</p> <p>Databehandler samler inn metadata om bruk av tjenesten, herunder tilgangsstyring og tjenestebruk.</p> <p>Databehandler lagrer også personopplysninger som behandlingsansvarlig registrerer for administrasjon og oppfølging av Svar-Ut-tjenesten i Databehandlers konfigurasjonsløsning.</p>
<b>Oppbevaring</b>	<p>Databehandler lagrer forsendelser på Fiks-plattformen. Lagringen gjøres for at den som mottar digitale forsendelser slik som brev, skal ha mulighet til å laste ned innholdet både på mottakstidspunktet og i fremtiden. Forsendelser lagres i kryptert form for å sikre konfidensialitet.</p> <p>Databehandler lagrer metadata om bruk av tjenesten.</p>
<b>Databehandling</b>	<p>Databehandler strukturerer metadata om forsendelser.</p> <p>Databehandler organiserer forsendelser inn i tilgangsnivåer. Nivå 3 og lavere kan Databehandler gjenfinne og overlevere til Behandlingsansvarlige. Nivå 4 og over kan kun utleveres til registrert mottaker.</p>
<b>Sletting</b>	<p>Databehandler sletter forsendelser dersom Behandlingsansvarlig ber om det, eller senest når avtalen opphører.</p> <p>Databehandler kan slette metadata om bruk av tjenesten på forespørsel fra Behandlingsansvarlig.</p>
<b>Overføringer</b>	<p>Databehandler deler alle opplysninger som inngår som innhold og metadata i forsendelsen med mottaker.</p> <p>Tilknyttet posttjeneste kan også få tilgang på opplysninger i og om forsendelser dersom det er nødvendig. Dette gjelder særlig ved brevpost.</p> <p>Underdatabehandler som er autorisert av Behandlingsansvarlig (ref. bilag 9) for å levere Fiks-tjenestene kan få tilgang på opplysninger dersom det er nødvendig for å levere tjenestene.</p>