

## Bilag 10.23 til avtalen om løpende tjenestekjøp (SSA-L)

### TJENESTEVEDLEGG FOR Fiks protokoll

Vedlegget er tilknyttet hovedavtalen om KS FIKS inngått mellom

**Kunden (ref. sign.)**

*Behandlingsansvarlig*

og

**KS-Digitale fellestjenester AS**

Org.nr.: 931 796 003

*Databehandler*

Datert: 21.10.2024

## 1. Fiks protokoll - behandlingens formål, opplysninger og behandlinger

Fiks protokoll består av ulike protokoller for sikker utveksling av data. Alle protokoller er kryptert fra ende til ende. De registrerte er ansatte hos Behandlingsansvarlige som avsender, registrert mottaker og innbyggere, dersom Behandlingsansvarlig inntar personopplysninger om innbyggere i protokollen.

### A) Kostra barnevern

Formålet med Databehandlers behandling av personopplysninger i Fiks Kostra barnevern er, på vegne av Behandlingsansvarlig, å gi Behandlingsansvarlig mulighet til å sende inn data om barnevernstjenesten til SSB i standardisert format.

### B) Fiks arkiv

Formålet med Databehandlers behandling av personopplysninger i Fiks arkiv er, på vegne av Behandlingsansvarlig, å gi Behandlingsansvarlig mulighet til å sende og motta arkivmeldinger i standardisert format. Med arkivmelding menes overføring og uthenting av arkivdata.

### C) Fiks matrickeføring

Formålet med Databehandlers behandling av personopplysninger i Fiks matrickeføring er, på vegne av den Behandlingsansvarlige, å gi Behandlingsansvarlig mulighet til å sende og motta matrickemeldinger i standardisert format. Med matrickeføring menes informasjon som skal føres i matrickeføringen.

### D) Fiks plan

Formålet med Databehandlers behandling av personopplysninger i Fiks plan er, på vegne av den Behandlingsansvarlige, å gi Behandlingsansvarlig mulighet til å sende og motta plandata i standardisert meldingsformat. Med plandata menes informasjon som lagres i planregisteret hos kommunene.

#### Følgende kategorier av personer er registrerte i Fiks Protokoll:

- Innbyggere som er mottakere/avsendere av meldinger
- Behandlingsansvarliges ansatte som mottakere/avsendere av meldinger

Type personopplysning	Protokoll	Spesifikk beskrivelse
<b>Ansattopplysninger</b>	A, B, C, D	Personopplysninger knyttet til ansatte hos Behandlingsansvarlig, inkludert ansattnummer, navn, tittel, helsepersonell (HPR-nummer).
<b>Arbeidsopplysninger innbyggere</b>	A, B, C, D	Meldinger kan inneholde informasjon om innbyggers arbeidssituasjon, herunder tittel/yrke

		og arbeidssted.
<b>Brukerdata, brukersporing og påloggingsinformasjon</b>	A, B, C, D	Bruker-ID knyttet til brukeren hos Behandlingsansvarlig. Kan også inkludere fødselsnummer, navn, epost/telefonnummer, og IP-adresse.
<b>Kontaktopplysninger</b>	B, C, D	Meldinger kan inneholde kontaktopplysninger til innbyggere, slik som epost og telefonnummer.
<b>Metadata om protokollmeldinger</b>	A, B, C, D	Databehandler kan se metadata om en melding, herunder mottaker, avsender, og meldingstype som Behandlingsansvarlig og dens kommunikasjonsmotpart inntar i sine meldinger.
<b>Personalialia</b>	B, C, D	Meldinger kan inneholde personalialia til innbyggere, herunder fullt navn og adresse.
<b>Annet innhold i protokollmeldinger</b>	A, B, C, D	Meldinger kan inneholde annet innhold, herunder personopplysninger, enn det som uttrykkelig er nevnt her. Det er opp til Behandlingsansvarlig hva dette skal være.

Behandling	Protokoll	Beskrivelse av behandlingsaktiviteten
<b>Innsamling</b>	B, C, D	Databehandler lagrer meldingene som inneholder personopplysninger om Behandlingsansvarliges brukere, mottakere og potensielt innbyggere, dersom det inntas av Behandlingsansvarlig i metadata og innhold i protokollmeldinger.
	A, B, C, D	Databehandler samler inn metadata om bruk av tjenesten, herunder tilgangsstyring og tjenestebruk.
<b>Oppbevaring</b>	B, C, D	Databehandler oppbevarer personopplysninger i innhold og metadata i meldingene på egen plattform.
	A, B, C, D	Databehandler lagrer metadata om bruk av tjenesten.
<b>Databehandling</b>	A, B, C, D	Databehandler kan ikke gjenfinne opplysninger på egen plattform på vegne av Behandlingsansvarlig ved forespørsel, da meldinger er ende-til-ende kryptert.  Databehandler tillater søk og gjenfinning i metadata om bruk av tjenesten.
<b>Sletting</b>	A, B, C, D	Databehandler sletter meldinger etter levering til mottaker.
<b>Overføringer</b>	A, B, C, D	Databehandler overfører meldinger til registrert mottaker på vegne av Behandlingsansvarlig.  Databehandler kan også dele opplysninger med underdatabehandler som er autorisert av Behandlingsansvarlig for å levere Fiks-tjenestene, og som

		er nødvendig for å levere tjenestene.
--	--	---------------------------------------