

## Bilag 10.8 til avtalen om løpende tjenestekjøp (SSA-L)

### TJENESTEVEDLEGG FOR KS Læring

Vedlegget er tilknyttet hovedavtalen om KS FIKS inngått mellom

**Kunden (ref. sign.)**

*Behandlingsansvarlig*

og

**KS-Digitale fellestjenester AS**

Org.nr.: 931 796 003

*Databehandler*

Datert: 21.10.2024

## 1. Fiks KS Læring - behandlingens formål, opplysninger og behandlinger

Formålet med Databehandlers behandling av personopplysninger i KS Læring er å gi Behandlingsansvarlig mulighet til å benytte KS Læring for deltakelse i kompetansefellesskap, kompetansestyring, deling av kompetansetiltak, og som vurderingsplattform for planlegging, gjennomføring og rapportering av kompetanseheving. Personopplysninger knyttet til KS læring vil være metadata om de ulike brukergruppene.

### Følgende kategorier av personer er registrerte i KS Læring

- Behandlingsansvarliges ansatte og ledere som brukere
- Folkevalgte i Behandlingsansvarliges kommune som brukere

| Type personopplysning                                     | Spesifikk beskrivelse                                                                                                                             |
|-----------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Ansattopplysninger</b>                                 | Personopplysninger knyttet til ansatte hos Behandlingsansvarlig, inkludert ansattnummer, fullt navn, stillingstittel og organisasjonstilhørighet. |
| <b>Brukerdata, brukersporing og påloggingsinformasjon</b> | Unik ID/brukernavn er fødselsnummer.                                                                                                              |

| Behandling            | Beskrivelse av behandlingsaktiviteten                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Innsamling</b>     | Databehandler samler inn personopplysninger som brukere registrerer enten direkte i tjenesten eller gjennom fagapplikasjoner eid av behandlingsansvarlig.<br><br>Databehandler samler inn metadata om bruk av tjenesten, herunder tilgangsstyring og tjenestebruk.                                                                        |
| <b>Oppbevaring</b>    | Databehandler oppbevarer brukeropplysninger på Fiks-plattformen.<br><br>Databehandler lagrer metadata om bruk av tjenesten.                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Databehandling</b> | Kompetansetiltak og resultater kan struktureres som metadata. På vegne av brukere kan Databehandler endre opplysninger om som er lagret om brukeren, med unntak av unik ID, og gjøre søk på meldinger. På vegne av enkelte roller kan Databehandler sammenstille resultater i forhåndsdefinerte rapporter relevant for den enkelte rolle. |
| <b>Sletting</b>       | Databehandler sletter personopplysninger dersom Behandlingsansvarlig ber om det.<br><br>Databehandler kan slette loggdata om bruk av tjenesten på forespørsel fra Behandlingsansvarlig.                                                                                                                                                   |
| <b>Overføringer</b>   | Databehandler deler opplysninger på forespørsel fra                                                                                                                                                                                                                                                                                       |

|  |                       |
|--|-----------------------|
|  | Behandlingsansvarlig. |
|--|-----------------------|